

# CASAS RURALES LA LOMA

## **NORMAS GENERALES Y FUNCIONAMIENTO DE LA CASA**

### **RESERVAS:**

Para hacer efectiva la reserva, una vez confirmada la disponibilidad, deben hacer un ingreso del 30% del importe del alojamiento en concepto de fianza de la reserva, en la cuenta que les proporcionaremos. Ésta consigna deberá hacerse en los siguientes tres días hábiles a la aceptación de la reserva. De no ser así, ésta quedará cancelada, pudiendo entregarla a otros clientes.

### **HORARIO DE ENTRADAS Y SALIDAS:**

**Ocupación fin de semana:** la entrada se efectuará a partir de las 16:00 horas del viernes, debiéndose dejar la casa libre antes de las 12:00 horas del domingo. (Se establece como hora límite de llegada las 20:00 horas).

**Ocupación por días:** la entrada se producirá a partir de las 16:00 horas y la salida antes de las 12:00 horas. (Se establece como hora límite de llegada las 20:00 horas).

En el caso de comenzar la ocupación en domingo o festivo, la entrada se producirá a partir de las 12:00 horas.

Se deben respetar los horarios de entradas y salidas, pudiendo cobrar un suplemento por demora. Si bien, cuando sea posible, y las reservas de otros clientes lo permitan, se podrán acordar otros horarios de entradas y salidas.

### **ANULACIONES:**

Se devolverá la reserva en las siguientes condiciones:

-Aviso de anulación con 30 días de antelación al día de entrada: reintegro del 100% del pago menos comisión de transferencia.

-Aviso de anulación de 29 a 15 días de antelación al día de entrada: reintegro del 50% del pago menos comisión de transferencia.

-Aviso de anulación después a 14 días de la entrada: consultar con las anfitrionas.

## **ENTREGA Y RECOGIDA DE LLAVES:**

Los clientes deberán cumplimentar una ficha al ingreso en la casa que a su vez se remitirá a los cuerpos de seguridad del estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes, por lo que será obligatorio presentar el DNI, pasaporte o carnet de conducir, de todos los ocupantes mayores de 16 años.

El pago se realizará en efectivo a la entrega de las llaves y por el importe total de la estancia.

Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas según el número máximo mencionado en la descripción del alojamiento, incluidos niños mayores de 2 años.

Los propietarios se reservan el derecho de admisión o cancelación de la reserva si no se respeta la presente. Se les informará de los lugares para suministros y de interés además del compromiso de entregar el alojamiento en perfectas condiciones de uso y limpieza, y dar solución, en la medida de lo posible, a los problemas que se presenten.

Podrán contactar con los propietarios por teléfono ante cualquier problema a horas prudentes siempre que no se a algo urgente.

Deberán acordar con los propietarios, con al menos 1 hora de antelación, la hora de salida, teniendo en cuenta que la establecida son las 12 horas.

Los ocupantes serán responsables del alojamiento y de su contenido durante la estancia, esperando que se mantenga cuidado y ordenado.

Los propietarios no se responsabilizan de la pérdida/olvido de objetos, no obstante, si es el caso, no tendrán inconveniente en enviarlo contra-reembolso a la dirección facilitada.

## **NORMAS DE ESTANCIA:**

La casa se entrega provista de:

-Ropa de cama y de baño (en estancias superiores a 7 noches se entregarán nuevos juegos de sábanas y toallas).

-Electricidad y agua.

-Calefacción compuesta por caldera de gasoil regulada por termostato. Se ruega hagan un uso razonable y no excedan la temperatura en 22°C.

-Cocina totalmente equipada: lavadora, nevera, microondas con grill, lavavajillas, cafetera y menaje.

-Para la chimenea del salón se hará entrega de una carga de leña gratuita, si desean más cantidad habrá que abonar un suplemento de 5 € por cada carga adicional. Está prohibido cocinar o quemar cualquier objeto que no sea leña. Las puertas de la chimenea deben permanecer cerradas para evitar un posible incendio.

Los ocupantes no podrán realizar en la casa actividades molestas, insalubres, nocivas peligrosas o ilícitas, se tratará la casa y su contenido con respeto y de no sustraer nada de la misma, se responsabilizarán de los daños causados por los mismos.

Se espera un total respeto por las instalaciones, así como hacia sus propietarios y en general hacia todo el entorno.

Se podrá dar por terminada anticipadamente la estancia en la casa cuando se incumplan las normas usuales de urbanidad, higiene o convivencia, así como en los casos que con expresa prohibición de los propietarios se excedan las plazas de alojamiento especificadas en la descripción de la casa.

### **USO DE LA BARBACOA:**

No se hará fuego ni se trasladarán las ascuas-brasas fuera de la barbacoa.

Una vez terminada de usar y frías las ascuas:

-Limpiar cenizas y restos de carbón echándolo en el cubo de metal.

-No vaciar el cubo, sólo en caso de que esté lleno, hacerlo en el cubo de basura, asegurándose con anterioridad de que las ascuas están completamente extinguidas.

La barbacoa debe dejarse limpia, sin restos de comida y los utensilios en su lugar, no tirar colillas en el suelo ni en el jardín, hay ceniceros y papeleras para ello, recoger la basura generada y depositarla en los contenedores próximos a la casa.

### **OTROS:**

-Se prohíbe fumar dentro de la casa, por respeto al resto de clientes, habrá zonas habilitadas como terrazas o porche.

-Para mascotas consultar con los propietarios.

### **ACEPTACIÓN DE CONDICIONES:**

El pago de la reserva implica la **PLENA ACEPTACIÓN** por parte de los ocupantes de todas las condiciones aquí reflejadas.